Centraux téléphoniques et gestion des appels
Accessoires et applications



Vous optimalisez l'utilisation de vos centraux grâce aux accessoires et applications :



Forum UPS : alimentation électrique de secours

Plus d'infos



Forum Music on hold – soundlink

Plus d'infos



Parlophones

Plus d'infos



Forum-Lecteur CD

Plus d'infos



Forum Conference Phone

Plus d'infos



Micro-casques téléphoniques

Plus d'infos



Forum GSM Gateway

Plus d'infos



Forum 500 DECT Messaging box

Plus d'infos

[Retour à la page d'accueil]



Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

Forum UPS : alimentation électrique de secours



L'UPS (Uninterruptible Power Supply) est la solution pour prévenir les conséquences de perturbations électriques. Un UPS offre une alimentation temporaire de secours. De cette manière, le bon fonctionnement de votre central téléphonique et de l'équipement périphérique lors d'une coupure de courant est assuré.

Avantages

- L'UPS maintient l'activité de votre réseau téléphonique lors d'une coupure de courant temporaire.
- L'UPS filtre les perturbations électriques (anomalies de fréquence et de tension) afin d'assurer une alimentation parfaite.
- Vous évitez une perte de données, parce que l'UPS vous donne le temps de fermer vos applications en toute sécurité et de sauvegarder vos données.
- Vous évitez les dommages à l'appareillage suite à une sous-tension soudaine.

Raccordements

Un UPS dispose de plusieurs raccordements :

- **Prises électriques avec protection et autonomie**
  Les appareils raccordés sont protégés contre les surtensions, les sous-tensions, les perturbations, les faibles baisses de tension et la foudre : le fonctionnement reste garanti pendant les coupures de courant.

- **Prises électriques avec protection uniquement**
  Les appareils raccordés sont uniquement protégés contre les surtensions et les perturbations sur le réseau électrique.

- **Port de ligne data (RJ-45)**
  Protection contre les surtensions d'un téléphone/fax ou Ethernet 10/100.

- **Ports de communication**
  Ports RS-232 ou USB pour la surveillance et la gestion de l'UPS.

Prix d'achat : à partir de € 192,96

Retour à la page d'accueil

Forum UPS : alimentation électrique de secours

Quelles sont les technologies utilisées ?

UPS 600



UPS Stand-by

Cette technologie est la plus utilisée pour protéger un équipement dans un environnement connaissant peu de perturbations et offre une courte autonomie (p. ex. environnement de bureau).

UPS 1500



	UPS 600	UPS 1500
Puissance (VA/watts)	600 VA/360 W	1500 VA/900 W
Tension d'entrée	184 V - 264 V	184 V - 264 V
Prises électriques avec protection contre les surtensions	1	4
Protection contre les surtensions et autonomie d'alimentation	3	4
Protection des lignes data contre les surtensions	1	1
Port de communication	Non	USB/RS-232 + logiciel de gestion gratuit
Batteries remplaçables pendant le fonctionnement	Non	Non
Autonomie extensible	Non	Non
Régulation automatique de la tension	Non	Non
Poids	4,2 kg	11 kg
Dimensions (LxPxH)	270 x 82 x 265 mm	317 x 80 x 390 mm

UPS Line Interactive

Cette technologie est utilisée dans un environnement connaissant peu de perturbations ou d'interruptions et offre une plus longue autonomie (possibilité d'extension avec 4 batteries supplémentaires). Les batteries peuvent être remplacées sans interruption de l'équipement raccordé (hot swap).

UPS 1250



	UPS1250
Puissance (VA/Watts)	1250 VA/1150 W
Tension d'entrée	160 V - 294 V
Protection contre les surtensions et/ou autonomie d'alimentation	8 dont 2 groupes de 2 programmables (autonomie allumé/éteint)
Protection des lignes data contre les surtensions	1
Port de communication	USB/RS-232 + logiciel gratuit
Batteries remplaçables pendant le fonctionnement	Oui
Régulation automatique de la tension de sortie	Oui
Autonomie extensible	Jusqu'à 4 batteries supplémentaires
Hauteur	2U (1U = 43,1 mm)
Poids	UPS : 24,3 kg; batterie supplémentaire : 30,4 kg
Dimensions (LxPxH)	440 x 509 x 86,2 mm



- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx



VOUS EMMÈNE

Retour à la page d'accueil



Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

Parlophones

Pour un accueil professionnel aux portes de votre entreprise





Le parlophone Belgacom, tout comme le central téléphonique avec lequel il est associé, offre un accueil professionnel à vos visiteurs. Vous ouvrez la porte à distance, en toute sécurité et dans le plus grand confort.

Avantages

Que vous choisissiez la version audio (voix uniquement) ou vidéo (voix et vidéo), les avantages de nos parlophones sont les suivants :

- Connexion à votre central téléphonique (gestion des droits d'accès, etc.)
- Réponse au parlophone via n'importe quel poste, avec ou sans fil
- Transfert du parlophone via n'importe quels poste, avec ou sans fil
- Transfert du parlophone si occupé ou pas de réponse vers un numéro externe, comme un GSM par exemple
- Résistance aux conditions climatiques extrêmes

Prix d'achat à partir de € 396,65

Prix de location à partir de € 14,78/mois

Modèles

- Parlophones avec 1 à 4 boutons avec/sans vidéo
- Parlophones avec clavier avec/sans vidéo

Avantages supplémentaires du parlophone avec clavier (avec et sans vidéo)

- Ouvrir porte ou portail via code sur le parlophone
- Verrouillage automatique du clavier après 3 codes erronés



- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx

Retour à la page d'accueil



Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

Forum Conference Phone



Le Forum Conference Phone est un téléphone de conférence puissant parfaitement adapté aux salles de réunion de moyennes ou grandes dimensions. Il est doté d'une qualité sonore exceptionnelle et de fonctions faciles à utiliser.

Forum Conference Phone

Les agendas surchargés et la distance entre les interlocuteurs ne sont plus un obstacle. Grâce au Forum Conference Phone, la conférence téléphonique est l'alternative idéale, permettant de rassembler divers interlocuteurs et d'organiser des réunions "au pied levé".

Le Forum Conference Phone est équipé de la fonction OmniSound® 2.0 qui offre une sonorité optimale pour des communications naturelles et un son cristallin. Déplacez-vous librement dans la pièce, vos conversations gardent partout la même qualité, sans coupure, atténuation ni écho.

La simplicité d'utilisation du Forum Conference Phone ne lui enlève rien en termes d'innovation et de fonctions avancées. L'enregistrement sur carte SD est idéal pour conserver la trace de ce qui s'est dit, pour réécouter la réunion avant d'entreprendre des actions et permettre notamment aux absents de prendre connaissance du contenu.

Fonctions pratiques

- Clavier alphanumérique
- Touches silence, décrocher, raccrocher, mise en attente
- Touches de réglage du volume
- Touches d'accès direct au répertoire téléphonique
- Ecran retroéclairé LCE 128 x 64
- Menu étendu
- Répertoire téléphonique de 50 entrées
- Groupe d'appels : 20 groupes
- Egaliseur
- Emplacement pour une carte SD jusqu'à 2 GB pour l'enregistrement des appels (non comprise)

Caractéristiques techniques

- Technologie OmniSound® 2.0
- Alimentation : transformateur 110-240 V CA/14 V CC
- Connexion téléphonique : RJ11 sur ligne analogique ou extension analogique sur central téléphonique
- Compatible avec les centraux téléphoniques Forum 3000, 500 et 700 de Belgacom
- Couverture : micro omnidirectionnel 360° / Jusqu'à 30 m²
- Dimensions : 240 mm de diamètre et hauteur de 77mm
- Poids : 1 kg
- Couleur : noir charbon

Prix d'acht : **€ 430**

Prix de location : **€ 12,75/mois**



- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx

Retour à la page d'accueil

belgacom

VOUS EMMÈNE

Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

Forum GSM Gateway

Réduisez le coût de vos communications



Vous gérez une entreprise de transport ? Vous utilisez des bureaux mobiles ? Vos forces de vente sont régulièrement sur la route ? Et vous souhaitez réduire les coûts des communications entre vos entités fixes et mobiles ? Belgacom vous propose d'opter pour le Forum GSM Gateway. Cette application vous permet de transmettre directement tous les appels vers les utilisateurs mobiles via les réseaux GSM et de bénéficier, de ce fait, des tarifs appliqués au sein de ces réseaux.

Avantages

- **Réduction des coûts de communication** entre le réseau fixe et le réseau mobile
- **Souplesse** de la solution grâce à l'offre mono canal (Forum GSM Gateway Mono) ou sur deux canaux (Forum GSM Gateway Duo)
- **Flexibilité** : en cas de surcharge d'appels, ceux-ci peuvent être déviés vers le réseau fixe ou rejeté
- **Sécurité** : envoi des communications vers le réseau GSM pour les lignes d'alarme, d'urgence ou en cas de surcharge ou de perturbation des lignes fixes

Avantages supplémentaires

- Un rapport optimal qualité/prix
- Un appareil totalement compatible avec la gamme des centraux téléphoniques Forum
- Un contrat d'assistance technique compris dans le prix de location

Prix d'achat : à partir de € 1 072,02

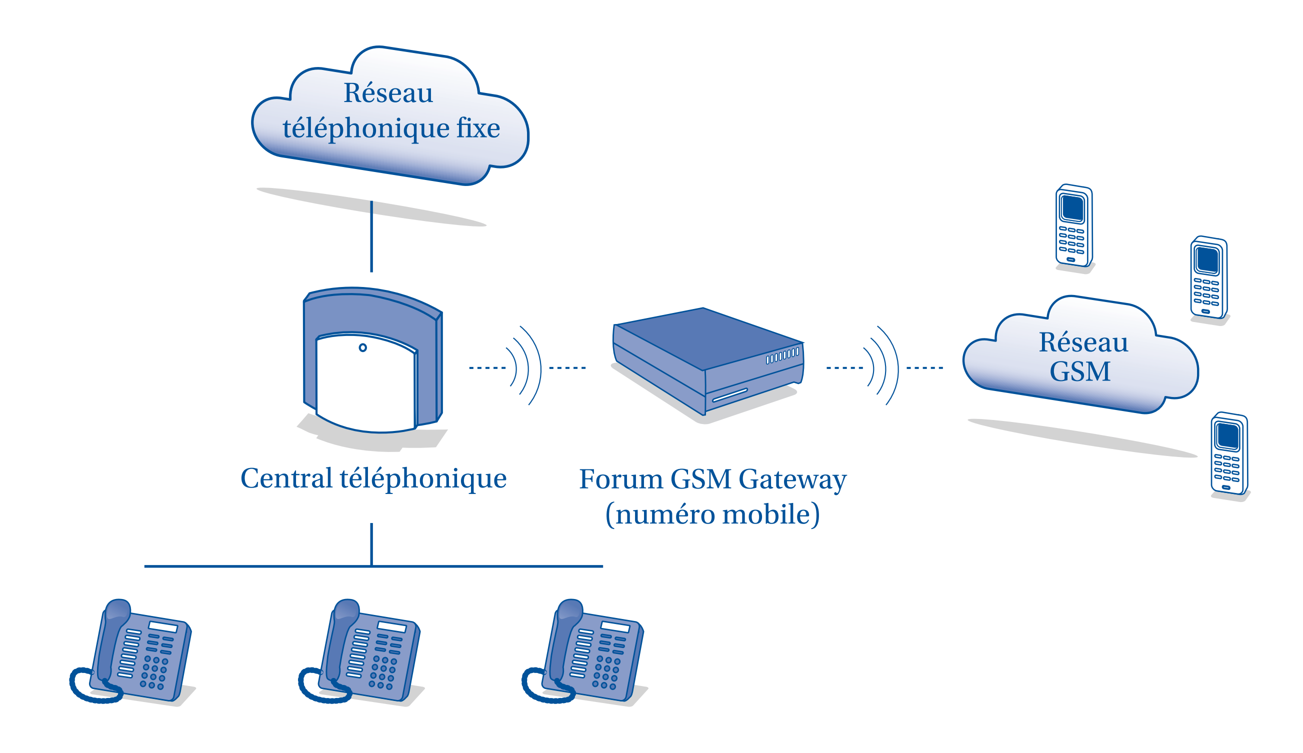
Location : à partir de € 29,20/mois

Retour à la page d'accueil

Forum GSM Gateway

Fonctionnement

Le Forum GSM Gateway est connectés d'une part au central téléphonique et d'autre part au(x) réseau(x) GSM. Il dispose d'un ou de deux canaux de communication.



Fonctionnalités

- Routage des appels entrants et sortants
- Code d'accès PIN
- Supporte l'idendification du numéro de l'appelant



- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx



Belgacom – S.A. de droit public – Boulevard de Roi Albert II 27, 1030 Bruxelles - T.V.A. BE 0202.239.951 – RPR Brussel – PCR 000-1710030-18

Retour à la page d'accueil

Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

belgacom
VOUS EMMÈNE

Forum Music on hold - soundlink

Personnalisez votre message d'attente



Une attente musicale, c'est agréable. Un message personnalisé, c'est un plus pour votre entreprise.
Découvrez le Forum Music on hold - soundlink.
Cette solution peu onéreuse vous permet de créer votre propre message d'accueil, d'annoncer des nouveautés ou des messages commerciaux, de présenter les activités de votre société lors de tout contact téléphonique.

Avantages

- Un moyen **rapide**, très **simple** et **efficace** d'informer votre clientèle, de faire mieux connaître vos produits et votre société
- Vos clients sont donc **automatiquement** informés des nouvelles promotions, des nouveaux horaires ou encore d'actions marketing
- Enregistrez et modifiez **facilement** vos messages commerciaux ou vos annonces diverses
- Mixez **facilement** musique et voix
- Grâce à un enregistrement digital de la voix, la qualité sonore reste parfaite
- Vous pouvez personnaliser les messages à diffuser

Avantages supplémentaires

- Un rapport optimal qualité/prix
- Un appareil totalement compatible avec la gamme de nos centraux téléphoniques Forum
- Une garantie d'un an
- Un contrat d'assistance technique compris dans le prix de location

Fonctionnement

Le Forum Music on hold - soundlink est directement relié à votre central téléphonique Forum.
Il offre quatre canaux d'enregistrement distincts (parole et musique) pour un total de 18 minutes.
Vous pouvez modifier le message sans changer la musique et vice versa.
Un logiciel intégré réalise le mixage. Les messages peuvent être enregistrés à partir de n'importe quel téléphone ou source sonore : micro, lecteur CD, magnétophone, tuner, etc.

Prix d'achat : **€ 198,32**

Prix de location : **€ 5,76/mois**




- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx

Retour à la page d'accueil



Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

Forum-Lecteur CD

Offrez une musique agréable à votre interlocuteur "en attente"





Le lecteur de CD compatible Belgacom Forum est un appareil conçu pour un fonctionnement en continu et spécialement destiné à diffuser des programmes de musique pendant l'attente téléphonique.

Avantages

- Un appareil d'une grande fiabilité technique grâce à son laser renforcé
- Le démarrage et l'arrêt du lecteur sont commandés par le programmateur hebdomadaire inclus
- La lecture des CD peut se faire de manière séquentielle, répétée, aléatoire ou programmée (max. 40 pistes)
- L'appareil permet la lecture complète ou partielle des CD
- L'appareil peut lire des CD standards ou des CD-RW

Avantages supplémentaires

- Un rapport optimal qualité/prix
- Un appareil totalement compatible avec la gamme des centraux téléphoniques Forum
- Une garantie d'un an
- Un contrat d'assistance technique compris dans le prix de location

Prix d'achat : **€ 504,92**

Prix de location : **€ 19,65/mois**

Retour à la page d'accueil

Forum-Lecteur CD

Données techniques :	
Dimensions	435 x 96 x 277 mm
Poids	3,7 kg
Tension d'alimentation	220 V/230 VAC., 50/60 Hz
Consommation	9 W
Bande passante	2-20.000 Hz. (+/- 0,5 dB)
Plage dynamique	95 dB
Rapport signal/bruit	105 dB
Distorsion harmonique/bruit	0,003 %
Nombre de sorties	2 (dont une sur la face avec réglage du volume)
Niveau	1 Khz, 0 dB (2 +/- 0,5) VRMS
Programmation	via télécommande



- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx



Retour à la page d'accueil

Centraux téléphoniques et gestion des appels : accessoires et applications

belgacom
VOUS EMMÈNE

Micro-casques téléphoniques

Augmentez votre productivité tout en améliorant la satisfaction de vos clients

Les micro-casques téléphoniques permettent de travailler dans de meilleures conditions pour un meilleur rendement.. En ayant les mains libres et en étant mobile, les utilisateurs gagneront en productivité et efficacité. Afin de répondre à vos besoins spécifiques, Belgacom vous propose une large gamme de modèles avec et sans fil.

Dans quels cas l'usage d'un micro-casque est-il recommandé ?

Pour le bureau

- Lorsque vous téléphonez régulièrement de votre bureau tout en exécutant d'autres tâches et que vous êtes obligé de coincer le combiné entre l'oreille et l'épaule : optez pour les modèles filaires de bureau.
- Lorsque vous vous déplacez dans vos locaux sans utiliser votre GSM (en cas d'appels sur votre poste fixe par exemple) : choisissez plutôt les modèles sans fil de bureau.

Pour une parfaite mobilité

- Lorsque, en plus de votre téléphone de bureau, vous utilisez votre GSM de manière intensive, en déplacement, choisissez les modèles à mobilité complète.

Avantages

- Accroissement de l'efficacité : décrochage plus rapide du téléphone et possibilité de faire deux choses à la fois.
- Meilleur service à la clientèle : moins d'attente et moins de nuisance sonore pendant les appels.
- Plus de confort et moins de fatigue pour l'utilisateur.
- Utilisation tout au long de la journée (bureau, déplacement, maison) pour les modèles à mobilité complète.

Conclusion : ce matériel renforce votre efficacité. L'investissment est très vite amorti.

Des modèles de pointe

- Excellente qualité de son, grand confort d'utilisation, compatibilité parfaite avec les différents appareils téléphoniques.
- Modèles sélectionnés et testés avec le plus grand soin par des professionnels de Belgacom.
- Facilité de nettoyage grâce aux kits d'entretien.
- 2 ans de garantie sur l'assortiment complet des casques et adaptateurs (sauf mention contraire).

Forum micro-casques téléphoniques

Micro-casques sans fil

Modèles à mobilité complète

Ces modèles sont dotés de la technologie Bluetooth qui permet d’utiliser à la fois votre téléphone de bureau et votre GSM sur votre micro-casque (portée d’environ 10 m). De cette façon, vous pouvez l’utiliser toute la journée (au bureau, en voiture, à la maison) et bénéficier ainsi d’une grande liberté et d’un meilleur confort d’utilisation.



Bluetooth 510

Un seul casque pouvant vous servir au travail, à la maison, dans la voiture ou dans le train : utilisation mains-libres possible toute la journée. La technologie multipoint intégrée vous permet de recevoir des appels de n’importe quel appareil Bluetooth tout en restant connecté à votre GSM.

- Qualité sonore exceptionnelle
- Un seul casque pour toutes vos communications (fixes et GSM)
- Microphone antibruit pour une communication plus limpide
- Fonction de réglage du volume et ”mute”
- Autonomie de 6 heures en conversation et 100 heures en mode veille
- Batterie au lithium
- Ultraléger : 15 g seulement
- Moins de perturbations grâce à la technologie Bluetooth V1.2
- Portée de 10 m
- 2 ans de garantie
- Le Bluetooth 510 comprend une station de base. Outre la connexion à votre GSM, la station de base vous permet de doter votre poste classique de la fonctionnalité Bluetooth. Vous utilisez donc votre micro-casque en connexion avec votre poste fixe également.



Voyager Pro et Voyager Pro UC

Ce micro-casque Bluetooth mains-libres, conçu pour une utilisation dans la voiture, atténue des bruits, réduit les nuisances sonores et échos environnants de sorte que vous puissiez facilement écouter et parler tout en maintenant votre attention sur la route. Grâce à différentes options de charge et un voyant indiquant l’état de la batterie, vous restez toujours très facilement disponible.

Davantage de flexibilité et de mobilité avec les modèles Voyager Pro !
En voiture comme en rue, le Voyager Pro vous assure un suivi sans faille de vos communications. Il délivre une haute qualité sonore même dans les endroits les plus bruyants.
Au bureau également, mobilité et confort d’utilisation sont primordiaux. Avec le Voyager Pro UC, vous basculez facilement des appels reçus sur votre PC vers ceux reçus sur votre téléphone portable.

Caractéristiques
- Un son exceptionnel
- Deux microphones antibruit
- Technologie AudioIQ2 assurant la qualité sonore des appels quel que soit l’environnement
- Traitement du signal numérique (DSP) produisant un rendu vocal plus naturel
- Son large bande pour une téléphonie audio optimale sur PC
- Technologie WindSmart réduisant le bruit gênant du vent
- Oreillette robuste résistant à l’usure quotidienne
- Le modèle Voyager Pro UC est livré avec un stick USB pour utilisation en combinaison avec un PC

Gestion optimisée des appels
- Bouton unique de contrôle permettant de gérer les appels sur PC ou sur téléphone portable
- Alerte sonore avertissant l’utilisateur de l’arrivée d’un appel
- Technologie multipoints permettant d’associer l’oreillette à deux périphériques Bluetooth
- Liberté d’utilisation itinérante ou multitâches, en mode mains libres jusqu’à une distance de 70 mètres

[Retour à la page d'accueil]

Forum micro-casques téléphoniques

Modèles sans fil de bureau

Les modèles sans fil de bureau sont dotés de la technologie DECT, qui permet de relier votre poste fixe au micro-casque en bénéficiant d'une portée allant jusqu'à 100 m (50 m dans un bureau standard). Conçus pour une utilisation intensive, ils offrent l'excellente qualité sonore éprouvée du DECT.



Micro-casque téléphonique DECT CS60W

Le CS60W est une solution sans fil qui combine à la fois excellente qualité sonore et fonction mains-libres. Il est connectable à la plupart des téléphones fixes de bureau. Sa qualité de son numérique, codée avec la technologie DECT, garantit la confidentialité et la sécurisation de vos communications.

- Microphone à réduction de bruit (”Noise canceling”)
- Convertible en 3 modèles : contour d'oreille, serre-tête, tour de cou
- Portée jusqu'à 100 m (50 m dans un environnement de bureau standard)
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie de conversation
- Réglage du volume et touche “mute”
- Recharge rapide de la batterie
- Possibilité de prendre des appels à distance (levier de décrochage en option)
- 2 ans de garantie



Micro-casque téléphonique DECT CS70NW

En plus des avantages du DECT CS60W, le DECT CS70NW est un micro-casque plus fin et plus léger offrant la fonction ”quick pairing” vous permettant de vous connecter à plusieurs sur un même poste fixe (un à la fois).



Micro-casque téléphonique GAP CS65

Pour une mobilité encore améliorée, le CS65 se connecte directement aux antennes du réseau sans fil (DECT) déployé au sein de votre entreprise. Vous pouvez recevoir les appels dans toute la zone de couverture du réseau. Le CS 65 vous offre confort, facilité d'utilisation et haute performance partout dans l'entreprise.



Micro-casques avec fil

La gamme SupraPlus



Les micro-casques avec fil offrent tout le confort nécessaire pour une utilisation intensive dans les environnements les plus exigeants. Le casque SupraPlus, disponible en version monaurale ou binaurale, est doté d'un tube vocal et amovible ou d'un microphone antibruit, de telle sorte que vous trouverez toujours un modèle convenant à vos besoins de communication. Dotés d'une excellente qualité sonore, ils sont en outre compatible Voice over IP (téléphonie sur internet).
Tous les modèles sont légers et disposent d'une connexion monocâble. Le SupraPlus peut être raccordé à l'aide de l'adaptateur Vista à la plupart des appareils.

- Excellente qualité sonore
- Confortable toute la journée
- Design léger, moderne et élégant
- Poids : version monaurale : 49 g; version binaurale : 74 g
- Fonction QuickCall pour les appels courts
- Design et conception robustes pour une fiabilité exceptionnelle
- 4 choix de modèles :
  - binaural (2 oreillettes) ou monaural (1 oreillette)
  - tube vocal unique et amovible ou microphone antibruit
- Deux ans de garantie

[Retour à la page d'accueil]

Forum micro-casques téléphoniques



Encore Pro

Le EncorePro concilie forme et fonctionnalité. C'est un micro-casque léger, élégant et pratique, avec une qualité de son et un confort inégalé.

- Une forte réduction des bruits environnants ainsi qu'une large bande audio rendent vos conversations plus claires avec vos clients
- Design unique et élégant, excellente performance
- 7 positions réglables vous permettent de porter votre mini-casque de la manière la plus confortable possible
- Choisissez la version monaurale pour converser avec vos collègues ou la version binaurale pour limiter les bruits de fond
- Prêt pour VoIP : garantit votre investissement pour des évolutions futures du système téléphonique

Options



Amplificateur Vista

Avec l'amplificateur Vista, vous pouvez raccorder n'importe quel casque fixe à la plupart des téléphones de bureau, si vous ne disposez pas de prise (port) micro-casque téléphonique directement sur celui-ci.

- Excellente qualité sonore
- Réglage du volume et "mute"
- Compatible avec l'ensemble des casques fixes
- 2 ans de garantie



Adaptateur USB DA55



L'adaptateur DA55 offre une qualité sonore exceptionnelle et la flexibilité d'utiliser n'importe quel casque fixe avec les SoftPhones VoIP sur PC.

- Suppression de l'écho numérique (DSP) pour une qualité VoIP supérieure
- Réglage intégré du volume et "mute" pour un réglage aisé du volume
- Compatible avec l'ensemble des casques fixes
- 2 ans de garantie



- Votre interlocuteur Belgacom habituel
- 0800 33 500
- www.belgacom.be/bizzpabx



Retour à la page d'accueil

Forum 500 DECT Messaging box

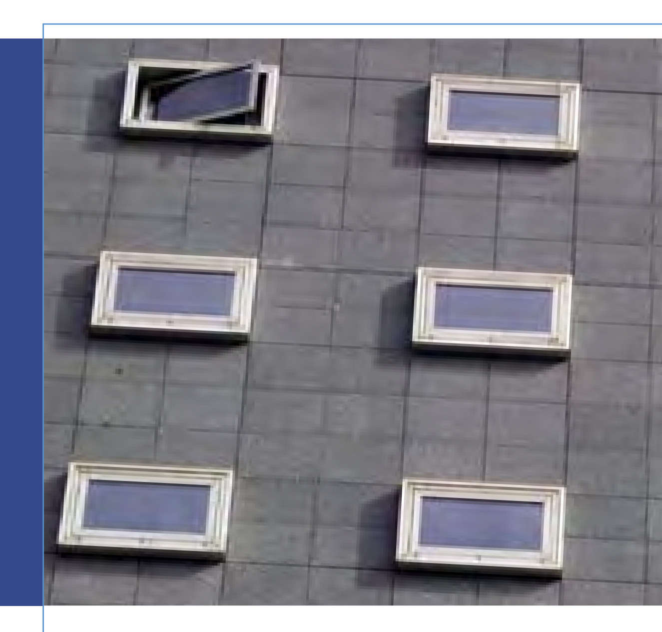
tout est sous contrôle !



Retour à la page d'accueil

restez informé, quoi qu'il arrive

Une hausse soudaine de température dans une chambre froide, une fenêtre ouverte au dernier étage d'un immeuble de bureaux ou encore un camion arrivant à un quai de déchargement : plus rien n'échappera à votre attention avec le Forum 500 DECT Messaging box.



le Forum 500 DECT Messaging box

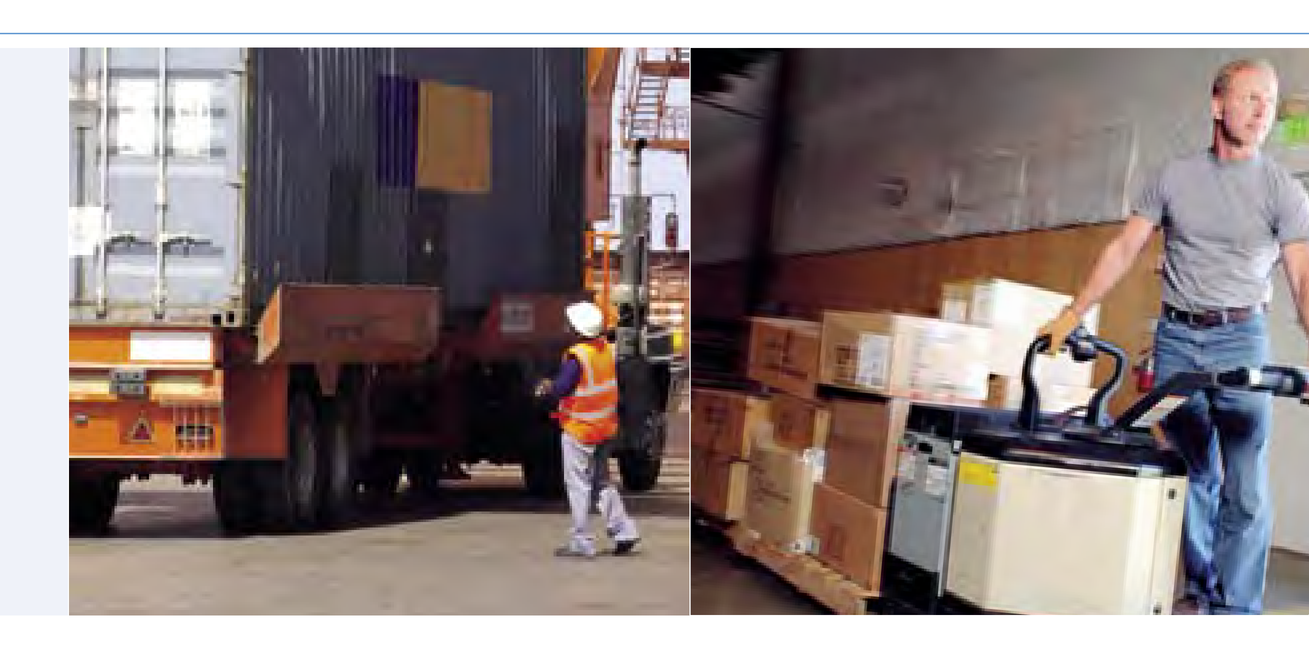
vous aide à maintenir des espaces bien déterminés sous contrôle. Dès qu'un événement nécessitant votre intervention ou celle d'un collaborateur se produit, vous en êtes immédiatement informé.



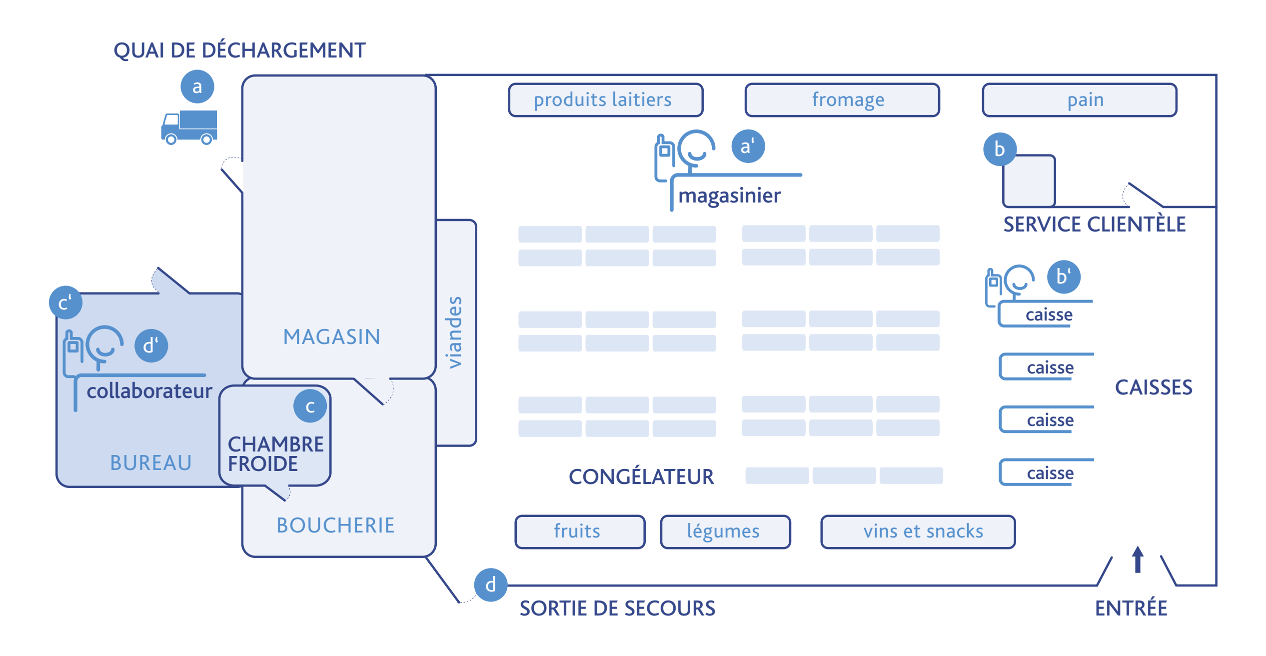
à connecter à votre central téléphonique. Tout simplement.

Le Forum 500 DECT Messaging box est une interface liée d'une part à votre central téléphonique et d'autre part aux **éléments que vous souhaitez contrôler** par le biais - notamment - de capteurs de température et de mouvement. Via le central téléphonique, vous recevez instantanément un message sur votre **téléphone DECT sans fil**, dès qu'une situation requiert votre attention.

Le Forum 500 DECT Messaging box est équipée d'origine de 16 connexions qui peuvent être étendues à 176. Des **systèmes intelligents** tels qu'alarmes d'incendie ou dispositifs d'appel de personnel soignant peuvent être reliés au central Forum 500 via le Forum 500 Messaging box.



un exemple concret du fonctionnement du Forum 500 DECT Messaging box : une configuration pour un supermarché.



a	un fournisseur passe devant le capteur du quai de déchargement
a’	l’appel aboutit sur le téléphone sans fil du magasinier
b	un client actionne la sonnette de la borne d’information
b’	l’appel aboutit sur le téléphone sans fil d’une caissière
c	la température de la chambre froide est trop élevée
c’	un collaborateur administratif reçoit un avertissement sur son téléphone sans fil
d	la porte de la sortie de secours s’ouvre inopinément
d’	un collaborateur administratif reçoit un avertissement sur son téléphone sans fil

Retour à la page d'accueil

le Forum 500 DECT Messaging box,
une solution abordable aux nombreux avantages :

- **compatibilité** avec tous les centraux Forum 500 et l'ensemble des appareils Forum Free s'y rapportant
- **choix entre:** - **achat avec/sans assistance technique**
  - **location,** assistance technique comprise
- possibilité de déterminer pour chaque situation quels mains-libres DECT doivent être notifiés afin d'avertir **la personne adéquate**
- via le navigateur en ligne, vous pouvez introduire vous-même des messages textes et déterminer vers quels appareils DECT ils doivent être envoyés. Nul besoin d'installer un quelconque logiciel.

autres applications :

- **Hôtels :** la personne responsable est avertie immédiatement quand un surgélateur risque de dégeler en cuisine, quand une porte coupe-feu ou une sortie de secours s'ouvre inopinément, quand l'alarme incendie se déclenche, quand le niveau de combustible de chauffage descend sous un certain niveau ou quand quelqu'un pénètre dans un local alors que personne n'y est attendu. En outre, vous pouvez prévenir vos collaborateurs lorsqu'un fournisseur se présente à la réception des marchandises, lorsqu'un client de l'hôtel entre dans le bar ou actionne la sonnette d'aide à la réception. Ou encore lorsque quelqu'un sonne à la porte d'entrée en pleine nuit.

- **Dépôts :** vous savez à tout moment avec précision où votre présence est requise, quelle que soit la surface de votre dépôt. Tout votre personnel est donc mobile et joignable en cas de besoin. Plus de liberté de mouvement signifie moins de temps perdu et une productivité accrue.

- **Immeubles de bureaux :** vous évitez les pertes d'énergie et les risques de cambriolage car vous savez identifier avec précision dans quels locaux les fenêtres sont restées ouvertes, la lumière est toujours allumée et les radiateurs ne sont pas coupés. Imaginez le temps que vous allez gagner en vous dispensant de devoir (faire) contrôler tout l'immeuble chaque soir !

- **Restaurants d'entreprises :** vous pouvez intervenir immédiatement en cas de coupure de courant ou de déficience technique des installations frigorifiques: bien utile pour éviter les surprises désagréables.



Quelques aspects techniques :
*Le système est équipé d'une entrée pour le protocole utilisé par exemple par le serveur de votre système d'alarme (incendie, surveillance des accès, prévention du cambriolage, etc.) et supporte la plupart des **protocoles usuels** comme ESPA 4.4.4, MIP, MEP, etc.*

Prix
Prix à l'achat : € 1.600,00
Location sur 5 ans : € 47,43/mois
Frais d'installation : € 200,00

Prix HTVA

E.R. : Belgacom S.A. de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles - TVA BE 0202.239.951, RPM Bruxelles. CCP 000-1710031-18
Spécifications techniques et prix mentionnés sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression.